

**Regulamin Usługi Wykonania Wizualizacji Łazienki
z dnia 27 sierpnia 2024 roku**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji na rzecz Klientów przez Sprzedającego, wyłącznie w ramach prowadzonego przez Sprzedającego punktu sprzedaży - salonu łazienek Terrano przy ul. Obornickiej 337, 60-689 Poznań, usługi polegającej na przygotowaniu przez Sprzedającego na rzecz Klienta poglądowej wizualizacji wnętrza łazienki w oparciu o produkty znajdujące się w asortymencie Sprzedającego, w specjalnie przeznaczonym do tego programie komputerowym typu CAD DECOR, na podstawie informacji zamieszczonych w Karcie wizualizacji pomieszczenia.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny pod adresem: www.terrano.pl, a także znajdujący się na odwrocie Kart wizualizacji pomieszczenia przygotowanych w formie papierowej;
 - b. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zlecająca Sprzedającemu Usługę Wykonania Wizualizacji;
 - c. Sprzedający – Terrano Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Obornicka 337, 60-689 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000403608 w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 9721236602 oraz REGON: 301963270;
 - d. Usługa Wykonania Wizualizacji łazienki – usługa, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu;
 - e. Karta wizualizacji pomieszczenia – stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu formularz, w treści którego zamieszczane są informacje dotyczące: danych Klienta – imię i nazwisko albo nazwa, adres, adres e-mail i nr telefonu do kontaktu; imię i nazwisko projektanta Sprzedającego odpowiedzialnego za przygotowanie wizualizacji, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu; szkic odręczny łazienki; wymiary łazienki (szerokość, wysokość, długość); dodatkowe uwagi Klienta dotyczące okoliczności istotnych dla przygotowania wizualizacji, np. uwagi dotyczące produktów wybranych przez Klienta, a także uwagi dotyczące charakterystyki i umiejscowienia oświetlenia, odpływów, wyjścia przyłączy do wody, gniazd elektrycznych, okien, drzwi, itp.
3. Zlecenie Usługi Wykonania Wizualizacji łazienki następuje poprzez złożenie przez Klienta osobiście w punkcie sprzedaży, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, zamówienia na wykonanie Wizualizacji łazienki. Składając zamówienie Klient obowiązany jest przedstawić Sprzedającemu informacje niezbędne do przygotowania Karty wizualizacji pomieszczenia: swoje dane – imię i nazwisko albo nazwę, adres, adres e-mail i nr telefonu do kontaktu, wymiary łazienki (szerokość, wysokość, długość) oraz dodatkowe uwagi dotyczące okoliczności istotnych dla przygotowania wizualizacji, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, np. uwagi dotyczące produktów wybranych przez Klienta, a także uwagi dotyczące charakterystyki i umiejscowienia oświetlenia, odpływów, wyjścia przyłączy do wody, gniazd elektrycznych, okien, drzwi, itp.. Na podstawie informacji przekazanych przez Klienta Sprzedający przygotowuje Kartę wizualizacji pomieszczenia w dwóch egzemplarzach – jednym dla Klienta i jednym dla Sprzedającego. Po zaakceptowaniu Karty wizualizacji pomieszczenia, poprzez złożenie

podpisów na Karcie wizualizacji pomieszczenia Klient i Sprzedający zawierają umowę o wykonanie Wizualizacji łazienki na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w oparciu o parametry zawarte w Karcie wizualizacji pomieszczenia. Dodatkowo Klient składa oświadczenie o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowaniu jego treści. Jeśli złożenie zamówienia odbywa się w formie elektronicznej, zawarcie umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, oraz oświadczenie Klienta o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowaniu jego treści następuje poprzez zwrotne zaakceptowanie przez Klienta w formie elektronicznej, np. w formie wiadomości e-mail, Karty wizualizacji pomieszczenia.

4. Klient zamawiający Usługę Wykonania Wizualizacji przyjmuje do wiadomości, że wszelkie wizualizacje 3D są poglądowe i w sposób uproszczony oddają rzeczywistość przekazu, nie mogą być podstawą do reklamacji z tego tytułu. Wizualizacja produktu może odbiegać od jego rzeczywistego wyglądu (przedstawione kolory mogą się różnić w zależności od ustawienia monitora).
5. Z chwilą zawarcia umowy o wykonanie Wizualizacji łazienki Klient obowiązany jest uiścić na rzecz Sprzedającego wynagrodzenie w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych) brutto za wizualizację jednego pomieszczenia. W przypadku (ilość) pomieszczeń, wynagrodzenie będzie odpowiednio większe, w wysokości (kwota złotych) brutto.
6. Brak uiszczenia na rzecz Sprzedającego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 5 niniejszego Regulaminu, w terminie 2 (dwóch) dni skutkuje wygaśnięciem umowy o wykonanie Wizualizacji łazienki.
7. W terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od uiszczenia wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 5 niniejszego Regulaminu, Sprzedający przygotowuje i przedstawi Klientowi osobiście lub poprzez wysłanie na podany w Karcie wizualizacji pomieszczenia adres e-mail – wizualizację wnętrza łazienki, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu. Dodatkowo Sprzedający informuje Klienta – poprzez wysłanie SMS-a – o przesłaniu wizualizacji na adres e-mail Klienta.
8. W ramach przedstawionej wizualizacji Klient ma prawo do zgłoszenia w terminie 3 (trzech) dni roboczych nie więcej niż dwóch zmian dotyczących zaproponowanych w wizualizacji produktów. Po upływie powyższego terminu uprawnienie Klienta do zgłoszenia zmian wygasa. Finalna i zaakceptowana przez Klienta wizualizacja stanowi podstawę do przygotowania zestawienia ilościowego i wartościowego produktów w oparciu o ofertę Sprzedającego. Nastąpi to w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od zaakceptowania wizualizacji.
9. W terminie 3 (trzech) dni roboczych od zgłoszenia przez Klienta zmian Sprzedający przygotowuje i przedstawi Klientowi – na zasadach opisanych w pkt. 8 niniejszego Regulaminu – wizualizację z uwzględnieniem zmian zgłoszonych przez Klienta.
10. Wizualizacja wnętrza łazienki, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, obejmować będzie:
 - a. wizualizację całego pomieszczenia (widok z góry),
 - b. wizualizację każdej ściany osobno;
 - c. zestawienie ilościowe i wartościowe produktów znajdujących się w asortymencie Sprzedającego, w oparciu o które przygotowano wizualizację, z tym że zestawienie ilościowe płytek nastąpi z zaokrągleniem do pełnych opakowań, z uwzględnieniem naddatku do 10%.
11. Usługa wykonania wizualizacji jest poprzedzona maksymalnie 1,5- godzinną konsultacją. Każda kolejna rozpoczęta godzina konsultacji jest płaćta 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto.

12. Klient przyjmuje do wiadomości, że ilości płytek są szacunkowe i powinny zostać zweryfikowane przez wykonawcę. Klient przed złożeniem ostatecznego zamówienia zweryfikuje jeszcze ilości materiałów wyliczonych na podstawie wizualizacji i potwierdzi je przed złożeniem zamówienia. Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towarów, które zostaną po zakończeniu prac montażowych.
13. Jeżeli Klient w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od otrzymania wizualizacji, do której nie zgłosił zmian, albo wizualizacji uwzględniającej zgłoszone przez niego zmiany, dokona u Sprzedającego zakupu produktów wskazanych w wizualizacji, o łącznej wartości tych produktów na dzień zakupu nie niższej niż 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych) brutto, otrzyma od Sprzedającego zwrot w wysokości 1000 zł (tysiąc złotych) brutto, tj. w wysokości wynagrodzenia, jakie uprzednio uiszczył za wykonanie Wizualizacji Łazienki.
14. Wizualizacja wnętrza łazienki, o której mowa w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, nie stanowi dokumentacji architektoniczno-budowlanej. Stanowi autorską koncepcję wizualizacji wnętrza łazienki, przygotowaną na podstawie informacji przekazanych przez Klienta. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 5 niniejszego Regulaminu, nie stanowi przeniesienia praw autorskich do wizualizacji na Klienta. Firma Terrano ma prawo wykorzystywania wizualizacji do celów marketingowych. Za dodatkową opłatą możliwe jest wykonanie rysunków technicznych.
15. Płytki mogą odbiegać wielkością od wymiarów podanych przez producenta. Prosimy upewnić się, że zakupione przez Państwa płytki są w jednym wymiarze i odcieniu. W tym celu należy porównać płytki z różnych kartonów.
- UWAGA: Producenci w procesie produkcji i kontroli jakości płytek ceramicznych opierają się na normach, które zakładają różnice ich wymiarów w stosunku do wymiarów katalogowych. W projekcie uwzględnione są wymiary katalogowe płytek ze względu na to przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac należy zmierzyć dokładnie wielkość płytki. Płytki rektyfikowane mogą być krótsze na każdym boku nawet o kilka milimetrów.
16. Dane osobowe Klienta pozyskane przez Sprzedającego w związku z przygotowaniem i realizowaniem umowy o wykonanie Wizualizacji Łazienki:
- Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedający.
 - Dane osobowe Klienta są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - zawarcie i wykonanie umowy o wykonanie Usługi Przygotowania Wizualizacji – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - realizacja obowiązków podatkowo-księgowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - obrona, dochodzenie lub ustalenie roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedającego - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - W procesach przetwarzania danych osobowych, jako podmioty przetwarzające, mogą brać udział: hostingodawca, dostawcy oprogramowania, w którym przetwarzane są dane osobowe, podwykonawcy uzyskujący dostęp do danych osobowych w związku z realizacją swoich obowiązków lub zleczanych im usług. Wszystkie podmioty przetwarzające związane są ze Sprzedającym umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
 - Dane osobowe mogą być przekazywane kancelariom prawnym w celu świadczenia na rzecz Sprzedającego pomocy prawnej, jeżeli takowa pomoc będzie wymagała dostępu

do danych osobowych. Ponadto, dane osobowe mogą być przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych oraz podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

- e. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez Sprzedającego do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy. Dane osobowe Klienta zawarte w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
- f. Uprawnienia Klienta związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do żądania od Sprzedającego dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- g. Podanie danych osobowych przez Klienta jest warunkiem zrealizowania przez Sprzedającego Usługi Wykonania Wizualizacji.

17. Postanowienia końcowe niniejszego Regulaminu:

- a. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz pozostałych aktów prawa powszechnie obowiązującego.
- b. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz pobierać go w formacie *.pdf a także sporządzić jego wydruk. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie *.pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.
- c. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy czym zmiany te nie mają wpływu na sytuację Klientów, którzy złożyli zamówienie na wykonanie Usługi Wykonania Wizualizacji, nawet jeśli nie doszło jeszcze do zawarcia umowy zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
- d. Zmiany, o których mowa w lit. c powyżej, wchodzi w życie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
- e. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 stycznia 2024 roku.

Data.....

KARTA WIZUALIZACJI POMIESZCZENIA

Imię i nazwisko/nazwa Klienta:

Adres:

Adres e-mail:

Nr kontaktowy:

Projektant Sprzedającego odpowiedzialny za przygotowanie wizualizacji:

Szkic odręczny:

Wymiary łazienki:

- szerokość:
- wysokość:
- długość:

Uwagi Klienta:

.....
podpis Sprzedającego

.....
podpis Klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Usługi Wykonania Wizualizacji z dnia 15 stycznia 2024 roku i akceptuję jego treść.

.....
podpis Klienta

